

## WARUNKI UBEZPIECZENIA Bezpieczny telefon w ORANGE na Kartę

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3 ust. 2 - 3 § 3 ust. 6
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 ust. 1 - 6 § 5 ust. 6 - 9 § 6 ust. 12

### Warunki Ubezpieczenia Bezpieczny telefon w ORANGE na Kartę

#### § 1

##### POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Warunki ubezpieczenia „Bezpieczny telefon w Orange na kartę” dla klientów Orange Polska S.A. zwane dalej „WU”, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia „Użytkowników Prepaid Orange Polska S.A.”, zwanej dalej „umową ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy WARTA TUIR Spółką Akcyjną, zwaną dalej „WARTA” a Orange Polska S.A. z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej „Ubezpieczającym”.
- Na podstawie WU udziela Ubezpieczonym ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka dewastacji, uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku wypadku telefonu komórkowego, zalania, utraty w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej oraz rabunku.

#### § 2

##### DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych WU mają następujące znaczenie:

- Ubezpieczony:** osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadacz 1 lub więcej Telefonów, które zostały zgłoszone do ubezpieczenia na warunkach określonych w WU i umowie ubezpieczenia, będąca Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu Usługi Dostępowej „Znajdź telefon” z dnia 01 lipca 2013 r., który spełnia łącznie następujące wymagania:
  - został objęty promocją w rozumieniu Regulaminu Promocji dla Użytkowników Orange Polska S.A. „Usługa Znajdź telefon w promocyjnej cenie” z dnia 01 lipca 2013 r. (dalej jako Regulamin Promocji),
  - przyznano mu Premię w rozumieniu (Regulaminu Promocji) i w związku z tym zgłoszono do Ubezpieczyciela.
  - aktywował Usługę Dostępową w rozumieniu Regulaminu Usługi Dostępowej „Znajdź telefon” z dnia 01 lipca 2013 r. i przedłużył ją (w tym automatycznie) na kolejny okres (kolejne okresy) przypadające bezpośrednio po upływie pierwszego 30 dniowego okresu aktywności.
- Ubezpieczający:** Orange Polska S.A. siedziba w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02 - 326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP: 526-025-09-95, o kapitale zakładowym w wysokości 3.937.072.437zł, wpłaconym w całości, oferujący usługi PrePaid, ZetaFon.
- Ubezpieczyciel:** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87, Spółka wpisana w Krajowym rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 000016432, NIP 521-04-20-047, wysokość kapitału zakładowego 182 393 200,00 zł opłacony w całości.
- Centrum Obsługi Klienta Warty** (zwane dalej COKW): podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
- Zdarzenie:** niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika telefonu uszkodzenie lub zniszczenie Telefonu w wyniku wypadku, zalania, a także utrata w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, kradzieży zachwałej lub rabunku oraz dewastacji.
- Awaria:** nagle nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub elektromechanicznego powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, zakłócające prawidłowe funkcjonowanie ubezpieczonego Telefonu, powodujące konieczność naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Telefonu.
- Uszkodzenie lub zniszczenie telefonu w wyniku wypadku:** uszkodzenie/zniszczenie Telefonu spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego Telefonu.
- Dewastacja:** umyślne zniszczenie lub uszkodzenie telefonu przez osobę trzecią.
- Zalanie:** uszkodzenie/zniszczenie Telefonu spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego Telefonu spowodowane na skutek zalania telefonu wodą lub inną cieczą.

- Kradzież kieszonkowa:** kradzież telefonu przenoszonego przez Ubezpieczonego lub użytkownika telefonu w jego ubraniu lub bagażu podręcznym dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub użytkownika telefonu.
- Kradzież z włamaniem:** działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
  - usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
  - otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- Rabunek:** działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności.
- Aksesoria dodatkowe:** zdefiniowane przez producenta doposażenie nie stanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Telefonem.
- Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub zużywająca się część, podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Telefonu.
- Telefon:** telefon komórkowy (z wyłączeniem telefonów satelitarnych), PDA/Smartphone, którego marka, model oraz numer seryjny (IMEI) zostały zgłoszone do ubezpieczenia i zidentyfikowane przez Ubezpieczającego:
  - w momencie aktywacji Usługi Dostępowej,
  - każdorazowo w przypadku automatycznego przedłużenia Usługi Dostępowej.
- Telefon na wymianę:** fabrycznie nowy Telefon identyczny z pierwotnym ubezpieczonym Telefonem lub w przypadku gdy Telefon ten nie jest dostępny lub nie znajduje się w sprzedaży, nowy Telefon „równo-funkcyjny” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
- Gwarancja:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Telefonu.
- Osoba trzecia:** każda osoba inna niż Ubezpieczający, jego małżonek/małżonka lub konkubent/konkubina, jego wstępni lub zstępni, dzieci przysposobione, pozostające w wspólnym gospodarstwie domowym, a także każda inna osoba nieupoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania ubezpieczonego Telefonu.
- Zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Telefonu lub jednego z jego elementów składowych, wynikające z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.
- Wartość wymiany:** cena zakupu telefonu lub telefonu równo funkcyjnego w wartości brutto (z podatkiem VAT) ubezpieczonego Telefonu, określona na dzień wystąpienia Zdarzenia. W przypadku gdy Telefon nie jest już dostępny w sprzedaży, jest to wartość zakupu brutto, obliczona na dzień wystąpienia Zdarzenia dla Telefonu „równo-funkcyjnego” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
- Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Usługa Dostępowa):** umowa zawarta pomiędzy abonentem a Ubezpieczającym, również poprzez dokonanie czynności faktycznych, na podstawie której abonent korzysta ze świadczeń przez Ubezpieczającego usług.
- Udział własny:** określona w umowie kwotowo część szkody stanowiąca ryzyko własne Ubezpieczonego, której wartość pomniejsza przysługujące Ubezpieczonemu odszkodowanie.

#### § 3

##### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie Telefon którego wartość w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie przekracza dla:
  - Wariantu Standard – 500 zł;
  - Wariantu Komfort – 1.000 zł;
  - Wariantu Premium – 2.000 zł.

2. Ubezpieczony telefon może zostać objęty ochroną w zakresie:
  - 1) Wariant Standard i Wariant Komfort:
    - a) kradzieży z włamaniem
    - b) rabunku,
    - c) uszkodzenie lub zniszczenie telefonu w wyniku wypadku (,
    - d) dewastacji.
  - 2) Wariant Premium:
    - a) kradzieży z włamaniem,
    - b) kradzieży kieszonekowej,
    - c) rabunku,
    - d) uszkodzenie lub zniszczenie telefonu w wyniku wypadku,
    - e) zalania
    - f) dewastacji.
3. W przypadku Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową WARTA zobowiązuje się do spełnienia świadczenia poprzez:
  - 1) w przypadku uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, zalania lub dewastacji do:
    - a) naprawy telefonu lub,
    - b) jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona lub Telefon okaże się nienaprawialny, dostarczenia nowego Telefonu o wartości Telefonu na wymianę,
  - 2) w przypadku utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonekowej, kradzieży zuchwale lub rabunku, do dostarczenia Telefonu na wymianę.
4. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty nowy Telefon w miejsce dotychczas ubezpieczonego Telefonu z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nowego Telefonu rozpoczyna się w dniu automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres, o ile nowy Telefon jest w użytkowaniu zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych w dniu jej przedłużenia (posiada aktywną kartę SIM a Usługa Dostępowa została wznowiona przy użyciu nowego Telefonu). Ochrona ubezpieczeniowa dotychczasowego Telefonu kończy się z dniem rozpoczęcia ochrony nowego Telefonu.
6. WARTA ponosi jedynie odpowiedzialność za zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 4

##### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
  - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty bądź zarekwirowania na skutek interwencji władz,
  - 2) których powstanie lub zakres związane są z energią atomową lub zanieczyszczeniem radioaktywnym,
  - 3) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba, że zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 4) wynikające z winy umyślnej Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, związane bezpośrednio lub pośrednio ze zniszczeniem bądź zagubieniem bazy danych, plików lub oprogramowania, w tym powodujące konieczność odzyskania lub zainstalowania baz danych, plików lub oprogramowania,
  - 7) będące następstwem Awarii czy usterki wynikającej z normalnego użytkowania Telefonu,
  - 8) spowodowane zawirusowaniem ubezpieczonego Telefonu.
2. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) które są następstwem niezgodności towaru z umową a niezgodność ta istniała w chwili wydania Telefonu,
  - 2) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Telefonu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Telefonu w stosunku do pierwotnych parametrów,
  - 3) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio wskutek wszelkiego rodzaju zdarzeń losowych takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, deszcz nawalny, grad, osuwanie się ziemi,
  - 4) spowodowane działaniem prądu elektrycznego, w wyniku przegrzania, zwarcia, spadku napięcia, indukcji, niewydolności izolacji, przepięcia,
  - 5) powstałe w wyniku działania czynników atmosferycznych związane z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów dodatkowych oraz Materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z lub nieprzystosowanych do ubezpieczonego Telefonu,
  - 6) powstałe wskutek użytkowania Telefonu, jego podłączania, instalacji bądź bieżącej konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta ubezpieczonego Telefonu,
  - 7) objęte szczegółowymi wyłączeniami gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkowania ubezpieczonego Telefonu,
  - 8) wynikające z samodzielnie dokonywanych zmian w programie, zmian parametrów danych lub z braku oprogramowania,
  - 9) zaistniałe w trakcie bądź w następstwie naprawy, instalacji lub montażu ubezpieczonego Telefonu, wykonanych przez jakąkolwiek osobę lub nieautoryzowany punkt naprawy, lub w przypadku udowodnionego nieprzestrzegania warunków instalacji lub montażu ubezpieczonego Telefonu, wskazanych w instrukcji użytkowania,
  - 10) związane z konfiguracją sprzętu możliwym do wykonania przez Ubezpieczonego bez konieczności demontowania ubezpieczonego Telefonu,
  - 11) wynikające ze stwierdzonej wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Telefonu,
  - 12) na zewnętrznych elementach ubezpieczonego Telefonu, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Telefonu, takie jak wgniecenia, odbarwienia, zadrapania, zadrażnienia, zarysowania, popękania,
  - 13) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, telekomunikacyjnej, internetowej, innych niż objętych zakresem ubezpieczenia.
  - 14) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów, jak również użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
  - 15) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem ubezpieczonego Telefonu, oddaniem w zastaw, użyczeniem, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem,
  - 16) powstałe w ubezpieczonym Telefonie w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji producenta gwarancja na produkt została utracona,
  - 17) wynikające z używania nieodpowiednio zabezpieczonego Telefonu w miejscach/pomieszczeniach, w sąsiedztwie wody,
  - 18) spowodowane działaniem wody lub innych cieczy w szczególności wskutek zamoczenia lub zalania aparatu telefonicznego, z wyłączeniem wariantu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2),
  - 19) powstałe w okresie 30 dni od dnia zgłoszenia Ubezpieczonego (Telefonu) do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
  - 20) wynikające z przyczyny utraty, zniszczenia lub uszkodzenia karty SIM.
3. WARTA nie pokrywa także kosztów:
  - 1) kosztów utylizacji towaru,

- 2) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
- 3) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
- 4) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania, Akcesoriów, okablowania oraz Materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie, akumulatory, ładowarki/zasilacze, bezpieczniki, zestawy głośnomówiące, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, oprogramowanie, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji towaru; kable, nadajniki, etui, torby i inne tego typu,
- 5) naprawy plomb zabezpieczających,
- 6) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
- 7) testowania ubezpieczonego Sprzętu,
- 8) dostarczenie Telefonu z/do serwisu naprawczego oraz kosztu dostarczenia Nowego Telefonu oraz Telefonu na wymianę,
4. Jeżeli do utraty doszło w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku WARTA nie ponosi odpowiedzialności jeżeli:
  - 1) kradzież została popełniona przez Ubezpieczającego, Użytkownika telefonu lub osoby inne niż Osoby trzecie,
  - 2) do utraty doszło z powodu niedbalstwa, w tym rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Użytkownika telefonu (jak pozostawienie ubezpieczonego Telefonu bez dozoru w widocznym miejscu w pojeździe mechanicznym lub w miejscu publicznym lub innym miejscu ogólnodostępnym),
  - 3) doszło wyłącznie do utraty Akcesoriów i Materiałów eksploatacyjnych i kabli połączeniowych,
  - 4) zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję.
5. Dodatkowo w czasie transportu ubezpieczonego Telefonu WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody popełnione wskutek kradzieży z włamaniem:
  - 1) z pojazdu mechanicznego, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych i który nie został zamknięty na klucz, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe,
  - 2) gdy Ubezpieczony Telefon nie znajduje się w bagażniku i/lub jest widoczny z zewnątrz, popełnione, gdy ubezpieczony Telefon nie znajdował się w bagażu podręcznym w przypadku transportu lotniczego, morskiego lub naziemnego i który nie był pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego.
6. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych awarią, uszkodzeniem mechanicznym/zniszczeniem Sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia, kradzieży z włamaniem lub rabunku.

#### § 5

##### SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZDARZENIA

1. W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, zalania, dewastacji,
  - 2) niezwłocznie nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia, w przypadku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonekowej lub Rabunku, w formie telefonicznej zawiadomić COKW pod numer 801 308 308 lub +48 502 308 308. Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego towaru przed zgłoszeniem szkody do COKW.
3. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) Dostarczyć, na adres wskazany przez COKW, Ubezpieczony towar lub jego pozostałości w przypadku zgłoszenia szkody powstałej na skutek uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku, zalania lub dewastacji.
  - 2) Przekazać do COKW następujące dane:
    - a) Imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - b) Numer dokumentu ubezpieczenia,
    - c) Numer IMEI Telefonu,
    - d) Markę/model ubezpieczonego towaru,
    - e) Dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
    - f) Okoliczności powstania szkody,
    - g) Numer telefonu komórkowego,
    - h) Orz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody.
  - 3) Umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego Telefonu lub jego pozostałości.
  - 4) W razie utraty Telefonu na skutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonekowej lub Rabunku Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Policję o każdym takim zdarzeniu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie Zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model).
  - 5) Dostarczyć do wskazanego serwisu w ciągu 14 dni sprzęt w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym.
  - 6) Okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez COKW:
    - a) dowód zakupu sprzętu (rachunek, paragon lub faktura),
    - b) dokument potwierdzający zgłoszenie na Policji w przypadku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonekowej lub Rabunku,
  - 7) Postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego Telefonu.
4. WARTA może zorganizować transport uszkodzonego Telefonu na koszt Ubezpieczonego. Odbiór Telefonu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 5 kwitowany będzie firmą kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
5. Przed oddaniem Telefonu Ubezpieczony powinien upewnić się, że dokonana została kopia plików, baz danych i oprogramowania zawartego lub zarejestrowanego na ubezpieczonym Telefonie.
6. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1 - 5 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.
7. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
8. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił zdarzenia w terminie wskazanym w ust. 2, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
9. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-3, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

#### § 6

##### USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
  - 1) pokrycia kosztów naprawy;
  - 2) pokrycia kosztów wymiany Telefonu w przypadku rabunku, kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonekowej, lub jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona tj. koszt naprawy zgodnie z ust 5 przekracza 100% wartości Telefonu na wymianę.

- O ile nie uzgodniono inaczej koszty naprawy Telefonu zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego Telefonu.
- Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 4-12 przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
- Z zastrzeżeniem § 9 oraz ust. 5, wysokość szkody ustala się:
  - W przypadku naprawy na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawy obejmującego:
    - koszt i rodzaj wymienionych części,
    - koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
    - koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
    - koszt wymiany produktu jeżeli konieczna jest wymiana na nowy.
  - W przypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonekowej lub rabunku na podstawie wysokości wartości nowego towaru.
- Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do dokonania naprawy lub dokonania wymiany Telefonu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
- WARTA pokrywa wyłączone koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Telefonu.
- WARTA nie pokrywa kosztów dostarczenia i odbioru Telefonu do/z serwisu.
- Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości ubezpieczonego Telefonu.
- W przypadku gdy naprawa Telefonu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszt naprawy przewyższa wartość Telefonu, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę towaru na Telefon na wymianę, lub w formie o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 1) lit b).
- Wraz z dostarczeniem Telefonu na wymianę własność ubezpieczonego Telefonu przechodzi na WARTĘ.
- W przypadku gdy punkt naprawczy nie stwierdzi uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku, zalania, dewastacji ubezpieczony Telefon zwracany jest Ubezpieczonemu. W takim wypadku koszty transportu oraz koszt ekspertyzy dokonanej przez serwis pokrywa Ubezpieczony.
- Udział własny Ubezpieczonego w każdej szkodzie w zależności od wariantu wymienionego w § 3 ust.2 wynosi:
  - Wariant I Standard oraz Wariant II Komfort wynosi 49 zł;
  - Wariant III Premium wynosi 99 zł.

## § 7

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

- WARTA zobowiązana jest spełniać należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu, z zastrzeżeniem ust. 2.
- W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej, WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
- WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie spełnienia świadczenia lub spełnieniu świadczenia w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 8

### CZAS TRWANIA I WYGAŚNIĘCIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się pierwszego dnia przedłużonego (w tym automatycznie) okresu aktywności Usługi Dostępowej (dzień uzyskania statusu Ubezpieczonego w rozumieniu § 2 pkt 1) niniejszego Regulaminu) i trwa przez okres 30 dni kalendarzowych. Umowa jest automatycznie przedłużana na kolejne 30 dniowe okresy nie dłużej niż przez okres korzystania z usług Ubezpieczającego.
- Ponadto odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
  - utrąty Telefonu lub zniszczenia Telefonu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
  - kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem kradzieży z włamaniem/rabunku,
  - utrąty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa itp., z dniem utraty gwarancji,
  - z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
  - wystąpienia Ubezpieczonego przez Ubezpieczającego z dniem wskazanym przez Ubezpieczającego.
- W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową przed dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia trwa do zakończenia okresu, za który została opłacona składka.
- Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

## § 9

### SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia określona jest w § 3 ust.1 pkt. 1) - 3), z zastrzeżeniem, iż stanowi maksymalnie wartość telefonu w dniu przystąpienia do ubezpieczenia i określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie 24 okresów ubezpieczenia: W każdym okresie równym 12 kolejnym 30-dniowym okresom ubezpieczenia liczącym począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego z tytułu ubezpieczenia tego Telefonu, ochroną ubezpieczeniową WARTA objęte są wyłącznie 2 zdarzenia ubezpieczeniowe.

## § 10

### PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ

- Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie uprawnionemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

## § 11

### DOCHODZENIE ROSZCZEŃ

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.

- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
  - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona WWW: [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/index.jsp](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp));
  - Rzecznik Finansowy (strona WWW: <http://rf.gov.pl/>).
- WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 12

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
- Niniejsze Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do ubezpieczenia telefonów zgłoszonych do ubezpieczenia po raz pierwszy od dnia 1 kwietnia 2017 r.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych - aktualnie i w przyszłości.